

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les Conditions Générales de Vente des DVD proposés sur le site www.pointdujour-international.fr par Point du Jour, 23 rue de Cronstadt – 75015 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 410 571 533 et par sa filiale POINT DU JOUR INTERNATIONAL, 23 rue de Cronstadt – 75015 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 401 947 122. Ces Conditions Générales de Vente régissent les relations entre POINT DU JOUR (ou POINT DU JOUR INTERNATIONAL) et ses clients pour toute vente réalisée sur la boutique en ligne.

Toute commande sur le site internet www.pointdujour.fr et www.pointdujour-international.fr, ci-après désignés le « Site » implique l'adhésion par le Client aux présentes Conditions Générales de Vente.

2. Aire géographique

La vente en ligne des DVD proposés sur le site est ouverte aux acheteurs justifiant d'une adresse de livraison en France. Pour une adresse de livraison hors de la France métropolitaine, le Client devra contacter POINT DU JOUR directement (cf article 18).

3. Commande

Le Client qui souhaite acheter un DVD sur le site doit obligatoirement :

- prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente,
- accepter d'être redirigé vers le site de la société Paypal pour effectuer sa commande et valider le paiement,
- indiquer toutes les coordonnées demandées, notamment son adresse postale pour la livraison, et son adresse mail pour toute correspondance ou litige,
- Valider son panier,
- vérifier l'ensemble des informations sur le récapitulatif de la commande,
- effectuer le paiement en ligne dans les conditions prévues sur le site de la société Paypal.

4. Consentement

Toute prise de commande effectuée sur le site de la société Paypal par le Client sera opposable au Client comme preuve irréfutable et complète de cette commande ainsi que comme confirmation de l'acceptation par le Client de l'application des présentes Conditions Générales de Vente. De manière générale, il est prévu de convention expresse entre le vendeur et le client que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le site de la société Paypal feront foi entre les parties, notamment quant à la nature et la date de la commande

5. Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Le règlement des commandes est effectué par paiement PAYPAL.

6. Tarifs et incident de paiement

Les prix applicables sont ceux mentionnés au jour de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en euros.

Incident de paiement : en cas de rejet de paiement par les établissements bancaires, le Client contactera POINT DU JOUR par voie d'e-mail et proposera un autre moyen de paiement (virement, chèque). Ce nouveau règlement s'effectuera alors dans un délai maximum de 7 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de l'e-mail.

7. Factures

Les factures sont conservées sur un support fiable et durable et peuvent être communiquées sous format PDF au Client, sur simple demande par e-mail (agence@pointdujour.fr)

8. Mode de livraison

POINT DU JOUR délivrera le DVD commandé dès que le client aura réglé sa commande, et que le paiement en aura été confirmé par Paypal. Aucune livraison ne sera effectuée sans confirmation du paiement.

La commande sera envoyée par voie postale, en lettre simple, à l'adresse que le client aura mentionnée à la commande.

9. Délai de livraison

Toute commande passée auprès de POINT DU JOUR sera immédiatement confirmée par l'envoi au client d'un e-mail récapitulant l'ordre de commande et confirmant sa bonne réception. Dès réception par POINT DU JOUR de l'acceptation du paiement, le traitement de la commande interviendra dans un délai de 10 jours ouvrés maximum.

POINT DU JOUR se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

10. Droit et délai de rétractation

Un droit de rétractation est ouvert au Client.

Ce délai de rétractation de 7 jours francs court à compter de la date d'envoi de l'e-mail de confirmation de la commande.

Les demandes sont à effectuer:

- par e-mail : agence@pointdujour.fr

- ou par fax : 01 45 31 13 05

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai et conditions susvisés, le client s'engage à retourner le DVD livré à ses frais. Dès réception de ce retour, seul le prix du produit lui sera remboursé. Le remboursement s'effectuera par tout moyen de paiement indiqué par le client au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

11. Responsabilité

Le Client est seul responsable du choix des DVD qu'il commande, ayant reçu les informations nécessaires et suffisantes sur ces conditions d'utilisation, ses qualités et caractéristiques.

Le Client s'assure du bon fonctionnement de l'adresse e-mail qu'il a communiquée. En effet, POINT DU JOUR ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements de l'adresse e-mail enregistrée par le Client (exemples : erreur de saisie du Client, e-mail traité comme spam, etc.).

POINT DU JOUR s'engage à délivrer un service d'assistance au Client dans la limite d'une obligation de moyen.

La responsabilité de POINT DU JOUR ne pourra être mise en cause pour d'éventuels dommages directs ou indirects, pécuniaires ou autres résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du DVD par le Client.

En tout état de cause, dans le cas où la responsabilité de POINT DU JOUR serait retenue, il est expressément convenu que le total des indemnisations et/ou de toute somme mise à sa charge ne pourra excéder le montant du prix effectivement payé par le Client.

12. Force majeure

POINT DU JOUR fera tous ces efforts pour satisfaire à ses obligations dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente. Cependant, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte ou dommage subi par le Client et qui découlerait d'un retard dans l'exécution de l'une quelconque des obligations ou d'un manquement à tout ou partie des obligations de POINT DU JOUR en vertu des présentes Conditions Générales de Vente, dès lors qu'un tel retard ou manquement serait dû à une circonstance extérieure, imprévisible et irrésistible.

13. Conditions d'exploitation

Les droits d'exploitation des produits et services sont limitativement définis par les présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le DVD qu'il aura reçu en vue d'une exploitation commerciale. L'usage du DVD ne pourra avoir lieu que dans le cadre privé et familial. Les copies du DVD par tout moyen ne sont pas autorisées.

14. Droits de propriété

Les DVD vendus ainsi que leurs données sont protégés au titre du droit d'auteur.

Toute modification directe ou indirecte est interdite et ne peut se faire sans l'autorisation expresse de POINT DU JOUR.

A défaut, le Client s'expose aux sanctions prévues aux articles L.335-2 et suivants du Code de propriété intellectuelle en matière de contrefaçon.

15. Protection des données personnelles

POINT DU JOUR veille à protéger toutes les données confiées par le Client pour le traitement de la commande. Ces données sont destinées uniquement à POINT DU JOUR à des fins de gestion de la commande et de traitement de statistiques internes et ne sont en aucun cas vendues, données, cédées ou échangées.

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose auprès de POINT DU JOUR d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données communiquées par lui.

Toute demande est à adresser : POINT DU JOUR

- par courrier : 23, rue de Cronstadt - 75015

- par télécopie : 01 45 31 13 05

- par e-mail : agence@pointdujour.fr

Déclaration à la CNIL sous le n° 1708763

16. Non respect des Conditions Générales de Vente

En cas de non respect des présentes Conditions Générales de Vente, POINT DU JOUR se réserve le droit d'interdire au Client l'accès à la boutique en ligne et à ses produits sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre.

Le fait que POINT DU JOUR n'ait pas supprimé l'accès du Client à la boutique en ligne ne décharge en rien le Client de cette responsabilité.

17. Lois juridictions et compétences

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes sera soumis à la loi française. Le différend ainsi soulevé sera soumis à la juridiction parisienne compétente, après tentative infructueuse de règlement à l'amiable entre les parties.

18. Pour contacter POINT DU JOUR

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter les services de POINT DU JOUR :

- par e-mail : agence@pointdujour.fr

- par téléphone au numéro 01 75 44 80 80 entre 9 heures 30 et 18 heures du Lundi au Vendredi

- par fax : 01 45 31 13 05

- par la poste : 23, rue de Cronstadt – 75015 PARIS